

REKLAMAČNÝ PROTOKOL číslo

reklamácie:

Predávajúci/Prevádzkovateľ:

Lee&Roo s.r.o., so sídlom Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina, Slovenská republika, IČO: 57 624 321, tel.: +421 949 241 671, e-mail: puremove.studio@gmail.com

Kupujúci/Zákazník:

Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov:

Adresa trvalého pobytu/Sídlo/Miesto podnikania:

IČO (v prípade podnikateľa):

Telefón:

E-mail:

Číslo prístupového kódu:

Týmto u Vás reklamujem nižšie špecifikovanú vadu služby z dôvodu výskytu vady popísanej nižšie.

Informácie o reklamovanej službe:

Kategorizácia vady služby:

- Prístupový systém (napr. nefunkčnosť prístupového kódu):
.....
- Strojové vybavenie: (napr. pokazený trenažér, uvoľnené lanko, nefunkčnosť konkrétneho stroja):
.....
- Sociálne zariadenia (napr. nefunkčnosť sprchy, WC, umývadla, skriniek):
.....
- Iné (napr. výpadok elektriny, nefunkčná klimatizácia):
.....

Doplňujúce informácie o službe:
.....

Dôkaz o vade/ fotodokumentácia vady:

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

.....

.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

☐ odstránením vady ☐ vrátením ceny/ náhradný termín ☐ primeraná zľava z ceny

☐ iné:

IBAN zákazníka:

V, dňa

.....
podpis zákazníka

Za predávajúceho dňa prevzal (meno a priezvisko):

.....
podpis osoby, ktorá prevzala reklamáciu

Vyjadrenie predávajúceho k spôsobu vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá* dňa

Dátum oznámenia výsledku reklamačného konania zákazníkovi:

Zodpovedná osoba za vybavenie reklamácie (meno a priezvisko):

.....
podpis predávajúceho

*nevhodné prečiarknite